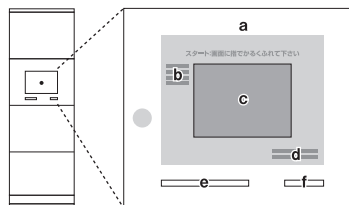
シャーロックカードキータイプ

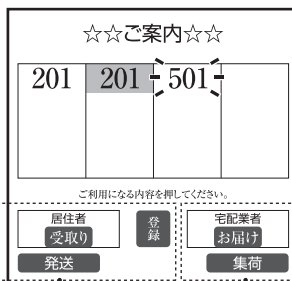
コンシェルジュボックス 取扱説明書

コンシェルジュボックスは、宅配便などのお届け荷物を居住者の皆様に代わって受け取り、お預かりいたします。また、コンシェルジュボックスは宅配、クリーニングなどの発送にもご利用いただけます。
受取り・発送・登録などの各種操作や設定はタッチパネル※で簡単に行えます。
※一部の操作をテンキー操作部で行う機種タイプもあります。

機能部説明

本製品はシャーロックカードキーと暗証番号で居住者様の認証をして、タッチパネル操作※で荷物の受け渡しや登録設定を行います。※一部の操作をテンキー操作部で行う機種タイプもあります。

タッチパネル操作部

a) スピーカー
b) 注意事項
コンシェルジュボックスを使用する際の約款や注意事項を明記しています。
c) タッチパネル（操作画面）
すべての操作を画面と音声で案内します。
d) お問合せ先
e) 受領印スタンプ挿入口または
プリンター（業者側のみ）
挿入された受領書に捺印・印刷します。
f) リーダー
居住者様のカードを認証します。

タッチパネル（初期画面の説明）

居住者様の操作　宅配業者など外部の方の操作

部屋番号表示について

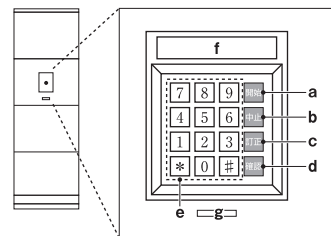
201 番号の表示
表示された番号のお部屋あてに荷物が届いています。

201 番号の網かけ表示
網かけ表示した番号のお部屋から発送する荷物を預かっています。

501 番号の点滅
一定時間※を超えて荷物が預けられたままになっています。
※物件により時間は異なります。

なお、物件により部屋番号が表示されない機種があります。

テンキー操作部 両面タイプのみ

f
7 8 9 開始
4 5 6 中止
1 2 3 訂正
＊ 0 ＃ 確認
a b c d e g

a) 開始ボタン
b) 中止ボタン
c) 訂正ボタン
d) 確認ボタン
e) 出庫用テンキー
f) 液晶表示
受け取り操作を音声とテキストで案内します。
g) リーダー
居住者様のカードを認証します。

本製品にはオートロックの外側と内側のどちらからでも荷物を取り出すことのできる 両面タイプ があります。両面タイプ操作部は、オートロック外側がタッチパネル、内側が上記のテンキーになっています。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、ご利用者様や人への危害、財産の損害を防止するためのものです。必ずお守りください。

⚠ 警告　誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷を負うおそれがある内容です。

禁止 ●ボックスに入らない
ボックスの中には絶対に入らないでください。危険です。とくにお子様のいたずらなどにはご注意ください。

禁止 ●危険物を入れない
発火・引火・爆発のおそれのある危険物、劇薬及び悪臭を発するものを入れると、爆発・火災の原因となります。

分解禁止 ●改造・分解・修理をしない ⚠
感電・けがの原因になります。内部の点検や修理は当社コールセンターに連絡の上、ご相談ください。

禁止 ●製品に上らない
転倒による製品破損や落下などによりけがをするおそれがあります。

水濡れ禁止 ●製品に水をかけない ⚠
外部、内部ともに水をかけないでください。感電・故障の原因になります。普段のお手入れは、から拭きしてください。

禁止 ●扉にのらない、ぶらさがらない
扉の脱落や本体の転倒によるけがの原因となります。

⚠ 注意　誤った取扱いをしたときに、傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容です。

お守りください ●開く扉に気をつける
扉は自動で開きます。頭や顔をぶつけないようにご注意ください。

お守りください ●利用後は直ちに扉を完全に閉める
故障や盗難の原因となります。

お守りください ●開いている扉に気をつける
扉の角やふちに、身体や荷物をぶつけないようにご注意ください。とくに頭にご注意ください。

お守りください ●手や指をはさまないように
扉を閉めるときは、手や指をはさまないようにご注意ください。また、衣服や手荷物にもご注意ください。

禁止 ●むやみに電源を切らない ⚠
電源プラグや内部スイッチを頻繁に入れたり切ったりすると、感電や故障の原因となります。

禁止 ●すきまに異物を差し込まない
受領印スタンプ挿入口などに異物を差し込まないでください。故障やけがの原因となります。

禁止 ●荷物を無理に入れない
荷物を押し込んで入れないでください。荷物および扉が破損する原因となります。

お守りください ●入庫の制限を守る
本体コントロールパネル部に記載された入庫の制限を守ってご利用ください。

入庫制限

下記の物品は、本機械に入庫することはできません。

① 重量が30kgを超えるもの
② 動物および植物
③ 発火・引火・爆発のおそれのある危険物、劇薬および悪臭を発するもの
④ 麻薬類、他の荷物に損害を及ぼすおそれのあるもの
⑤ 生鮮食料品、その他腐敗変質のおそれのあるもの
⑥ 現金および株券・債券等の有価証券類、宝石、貴金属
⑦ 再生、代替、補償不可能なもの
⑧ 再発行が困難なもの（受験票・チケット・パスポート・車検証・設計書類・原稿・写真等）
⑨ 犯罪の用に供されるおそれのあるもの、危険物（刃物）・不法物品
⑩ 公序良俗に反するもの
⑪ 衛生上、人体に害を与えるもの
⑫ 本機械内の荷物センサーが感知できないもの、内部で移動するもの
⑬ 受取人を特定しないもの
⑭ 本人が受け取りを希望しないもの
⑮ 入庫したあと、膨張など内側から扉を押さえるもの（ふとん類）
⑯ ボックス内部に収まらない大きいもの
⑰ 液体が漏れ出るもの
⑱ 10万円相当額を超える高額なもの（宅配便限度額を除く）

居住者の皆様へ

■ 居住者の方が受け取る方法(出庫)　自宅あてに届いた荷物をコンシェルジュボックスから取り出すための操作です。

［両面タイプ］をお使いの居住者様は、業者側・居住者側(オートロック内側)のどちらもご利用いただけます。

［片面タイプ］をお使いの居住者様が荷物を取り出す方法は、下記①タッチパネル操作のみとなります。

①タッチパネル操作 ［片面タイプ］［両面タイプ］

①ご自分の部屋番号を確認し**[受取り]**を押してください。
※物件により部屋番号が表示されない機種があります。

②**部屋番号**を入力し、**[確認]**を押してください。

③シャーロックカードキーをカードリーダーに入れて取り出してください。

④**暗証番号**を入力し、**[確認]**を押してください。

⑤荷物の入っているボックスが自動的に開きます。荷物を取り出して、扉をしっかり閉めてください。

⑥**[確認]**を押してください。

⑦すべての荷物が取り出されると部屋番号表示が消えます。
※他のボックスに取り出すべき荷物があると部屋番号表示が消えません。

②テンキー操作 ［両面タイプのみ］

①テンキーの**[開始]**ボタンを押してください。

②**部屋番号**を入力し、**[確認]**ボタンを押してください。

③シャーロックカードキーをカードリーダーに入れて取り出してください。

④**暗証番号**を入力し、**[確認]**ボタンを押してください。

⑤暗証番号入力後、液晶表示に「ニモツガトドイテイマス」と表示され、「○○ボックスに荷物が届いています」の音声案内と共に居住者側の扉が開きます。荷物を取り出して扉をしっかり閉めてください。

■ 居住者の方が発送する方法（入庫）　宅配業者ほかマンション外部の方に引き渡したい荷物を預け入れるための操作です。

①画面の［**発送**］を押してください。

②入庫制限が表示されるので、よろしければ［**確認**］を押してください。

③**部屋番号**を入力し、［**確認**］を押してください。

④シャーロックカードキーをカードリーダーに入れて取り出してください。

⑤**暗証番号**を入力し、［**確認**］を押してください。

⑥ご利用になる項目を選択し、押してください。
（A）［**一般発送**］の場合 ▶ ⑦へ　ご注意
（B）［**あじさい宅配サービス**］、［**クロネコヤマト**］の場合 ▶ ⑧へ

⑦任意の4桁の数字を**連絡番号**として入力し、［**確認**］を押してください。
連絡番号は自身で決めた4桁の番号を入力してください。
※集荷の際に必要となります。

⑧画面で［**空**］ボックスをお知らせします。荷物の大きさにあわせ選んでください。（選んだボックスの扉が自動的に開きます）荷物を内部のセンサー（◎部分）の上に載せて扉をしっかりと閉めてください。

⑨発送控えとして、受領印1回捺印できます。捺印後［**確認**］を押してください。
※不要の場合には［**不要**］を押してください。

⑩居住者様の部屋番号が網かけ表示されます。
※物件により部屋番号が表示されない機種があります。

ご注意　（A）［**一般発送**］の場合には受取人に「集荷」を依頼してください。その場合〈お客様の部屋番号〉、〈設定した連絡番号〉、〈荷物を入れたボックス番号〉の3つの情報を集荷される方にお伝えください。集荷の際に必要になります。（注）［**一般発送**］で宅配業者に集荷依頼をする際は、取扱いの確認と代金決済方法をご確認の上、ご利用ください。

（B）［**あじさい宅配サービス**］［**クロネコヤマト**］の発送サービスは、事前に別途お申し込みが必要となります。詳しくは『あじさい宅配サービス』のご案内リーフレットをご覧ください。

※製品が両面タイプの場合、このページで説明している操作は業者側（オートロック外側）タッチパネルでの操作となります。

宅配業者の皆様へ　宅配業者などマンション外部の方が荷物を入出庫するための操作です。

■ お届けの方法（入庫）　宅配業者などマンション外部の方が、コンシェルジュボックスに荷物を預け入れるための操作です。

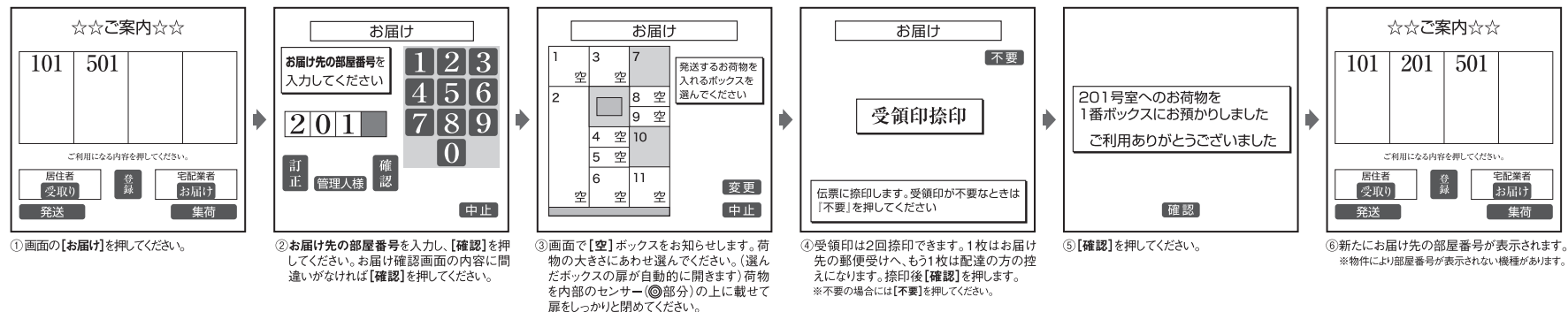
①画面の[**お届け**]を押してください。

②**お届け先の部屋番号**を入力し、[**確認**]を押してください。お届け確認画面の内容に間違いがなければ[**確認**]を押してください。

③画面で[**空**]ボックスをお知らせします。荷物の大きさにあわせ選んでください。(選んだボックスの扉が自動的に開きます）荷物を内部のセンサー（◎部分）の上に載せて扉をしっかりと閉めてください。

④受領印は2回捺印できます。1枚はお届け先の郵便受けへ、もう1枚は配達の方の控えになります。捺印後[**確認**]を押します。
※不要の場合には[**不要**]を押してください。

⑤[**確認**]を押してください。

⑥新たにお届け先の部屋番号が表示されます。
※物件により部屋番号が表示されない機種があります。

■ 集荷の方法（出庫）　発送(p.3)で入れられた荷物を、宅配業者などマンション外部の方が回収する操作です。

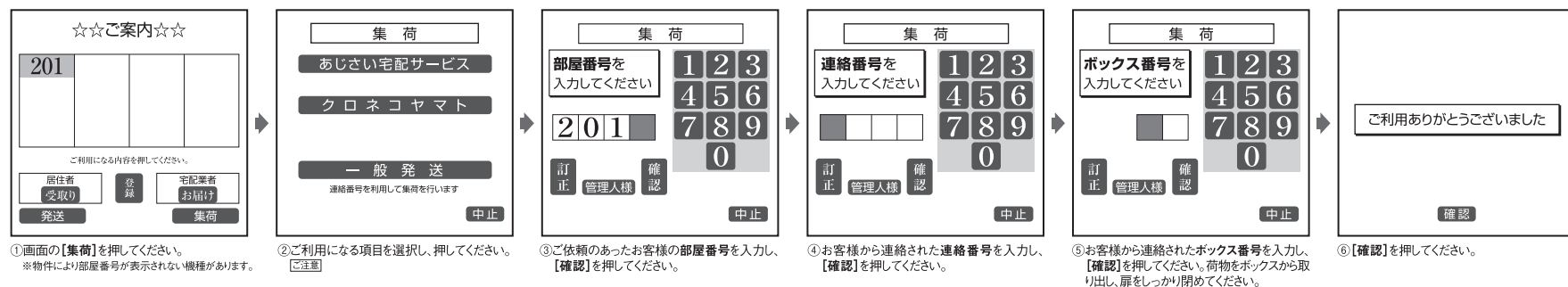
①画面の[**集荷**]を押してください。
※物件により部屋番号が表示されない機種があります。

②ご利用になる項目を選択し、押してください。
ご注意

③ご依頼のあったお客様の**部屋番号**を入力し、[**確認**]を押してください。

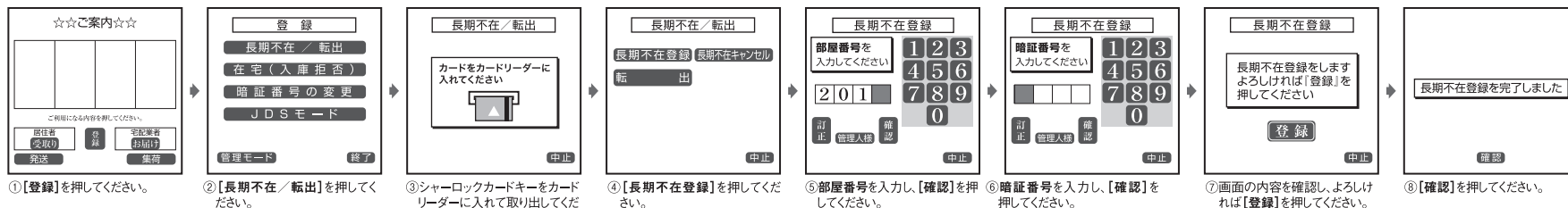
④お客様から連絡された**連絡番号**を入力し、[**確認**]を押してください。

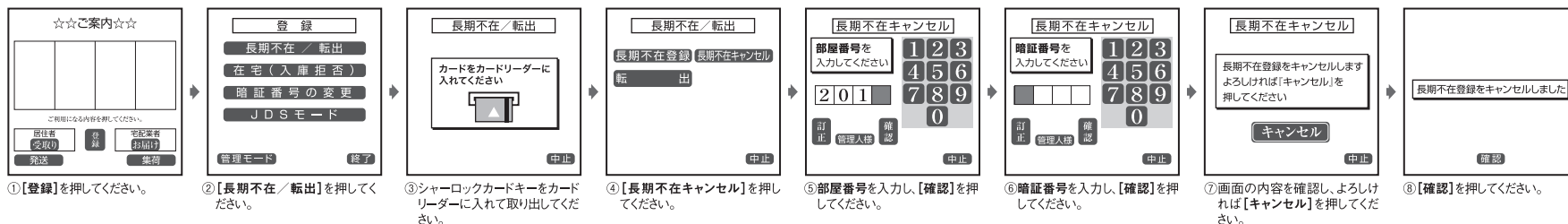
⑤お客様から連絡された**ボックス番号**を入力し、[**確認**]を押してください。荷物をボックスから取り出し、扉をしっかり閉めてください。

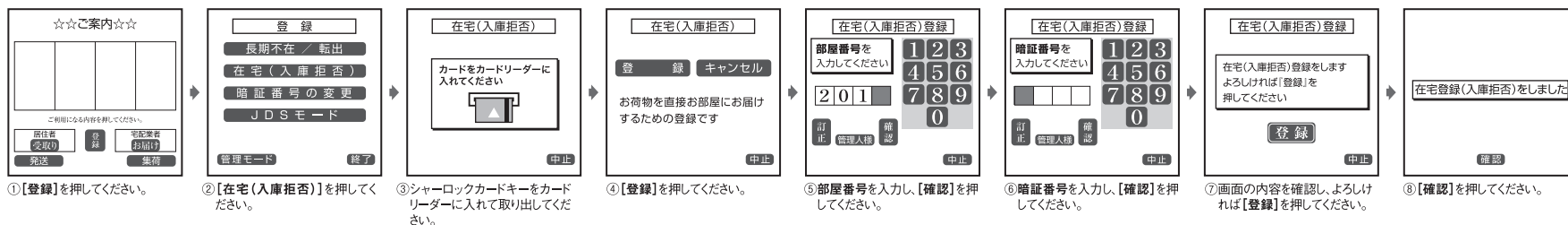
⑥[**確認**]を押してください。

ご注意　[**あじさい宅配サービス**] [**クロネコヤマト**]の集荷の場合は、「■集荷の方法（出庫）」の画面②で[**あじさい宅配サービス**]または[**クロネコヤマト**]を押して集荷専用のカード/キーにより扉を開け、荷物を取り出してください。

その他便利な使用方法　タッチパネルの操作画面を利用し、特殊な登録も簡単な操作で設定することができます。

▶ 長期不在登録　居住者様が長期不在などでコンシェルジュボックスへの荷物の入庫を希望しない場合です。

①［**登録**］を押してください。
②［**長期不在／転出**］を押してください。
③シャーロックカードキーをカードリーダーに入れて取り出してください。
④［**長期不在登録**］を押してください。
⑤**部屋番号**を入力し、［**確認**］を押してください。
⑥**暗証番号**を入力し、［**確認**］を押してください。
⑦画面の内容を確認し、よろしければ［**登録**］を押してください。
⑧［**確認**］を押してください。

▶ 長期不在キャンセル　設定した長期不在登録を解除する操作です。

①［**登録**］を押してください。
②［**長期不在／転出**］を押してください。
③シャーロックカードキーをカードリーダーに入れて取り出してください。
④［**長期不在キャンセル**］を押してください。
⑤**部屋番号**を入力し、［**確認**］を押してください。
⑥**暗証番号**を入力し、［**確認**］を押してください。
⑦画面の内容を確認し、よろしければ［**キャンセル**］を押してください。
⑧［**確認**］を押してください。

▶ 在宅（入庫拒否）コンシェルジュボックスでの受け取りを拒否して、直接お部屋へのお届けを指示する登録です。

①［**登録**］を押してください。
②［**在宅（入庫拒否）**］を押してください。
③シャーロックカードキーをカードリーダーに入れて取り出してください。
④［**登録**］を押してください。
⑤**部屋番号**を入力し、［**確認**］を押してください。
⑥**暗証番号**を入力し、［**確認**］を押してください。
⑦画面の内容を確認し、よろしければ［**登録**］を押してください。
⑧［**確認**］を押してください。

※製品が両面タイプの場合、このページの操作は業者側（オートロック外側）タッチパネルでの操作となります。
※ 暗証番号の変更　ＪＤＳモード は物件により表示されない場合があります。ＪＤＳモード は当社の使用するモードです。

その他便利な使用方法

▶ 在宅登録キャンセル　設定した在宅登録を解除する操作です。

①[**登録**]を押してください。

②[**在宅(入庫拒否)**]を押してください。

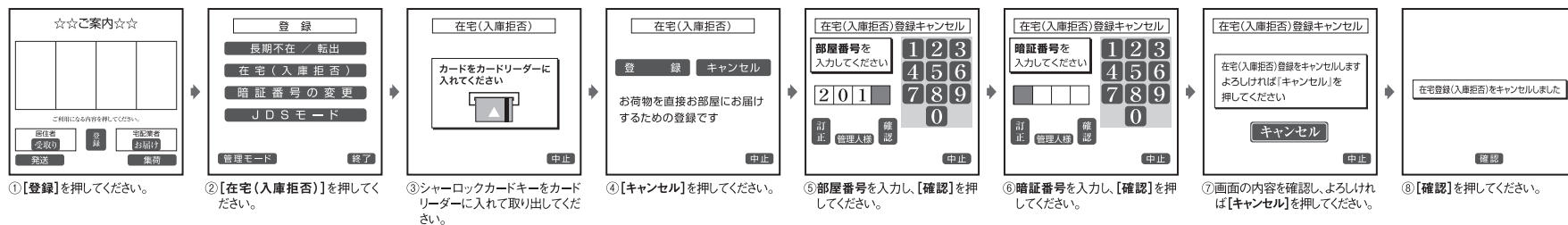
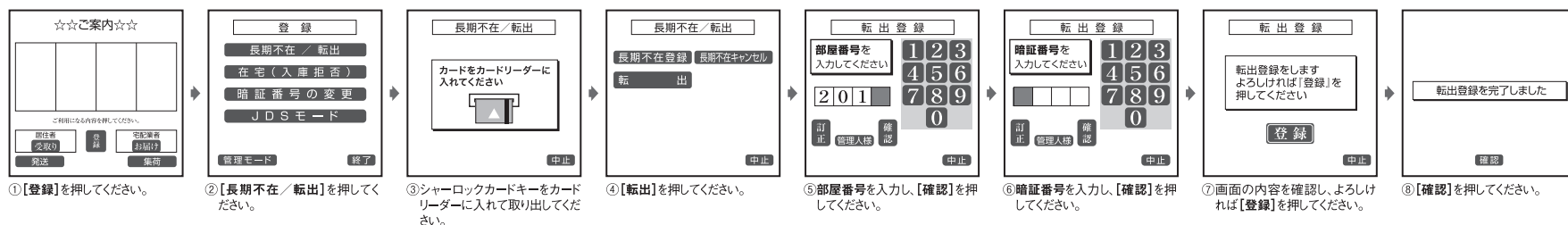
③シャーロックカードキーをカードリーダーに入れて取り出してください。

④[**キャンセル**]を押してください。

⑤**部屋番号**を入力し、[**確認**]を押してください。

⑥**暗証番号**を入力し、[**確認**]を押してください。

⑦画面の内容を確認し、よろしければ[**キャンセル**]を押してください。

⑧[**確認**]を押してください。

▶ 転出(通常は管理者が行う登録となります)　お部屋を利用していた方が引越しをする場合に操作します。転出登録したお部屋番号にお届けができなくなります。

①[**登録**]を押してください。

②[**長期不在／転出**]を押してください。

③シャーロックカードキーをカードリーダーに入れて取り出してください。

④[**転出**]を押してください。

⑤**部屋番号**を入力し、[**確認**]を押してください。

⑥**暗証番号**を入力し、[**確認**]を押してください。

⑦画面の内容を確認し、よろしければ[**登録**]を押してください。

⑧[**確認**]を押してください。

※製品が両面タイプの場合、このページで説明している操作は業者側(オートロック外側)タッチパネルでの操作となります。

※ 暗 証 番 号 の 変 更 　J D S モ ー ド は物件により表示されない場合があります。 J D S モ ー ド は当社の使用するモードです。

▶ 暗証番号の変更

コンシェルジュボックスには、居住者様の部屋ごとにお荷物受取・発送等に利用する「暗証番号」が設定されています。
変更する場合、下記の操作を行ってください。ご注意

①[**登録**]を押してください。

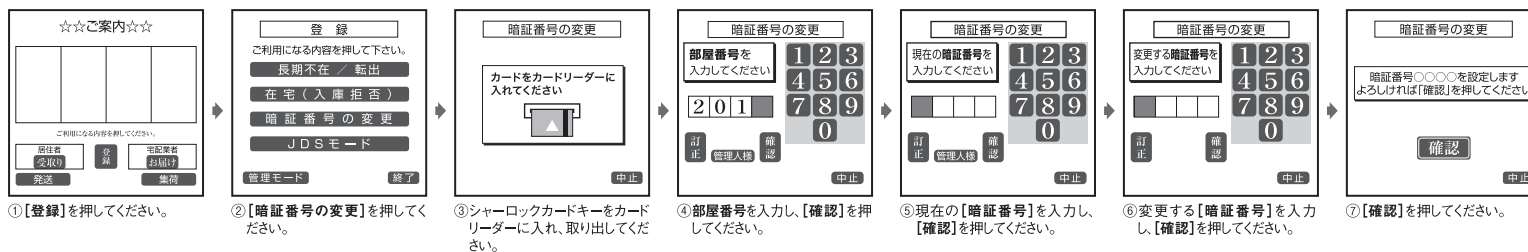
②[**暗証番号の変更**]を押してください。

③シャーロックカードキーをカードリーダーに入れ、取り出してください。

④**部屋番号**を入力し、[**確認**]を押してください。

⑤現在の[**暗証番号**]を入力し、[**確認**]を押してください。

⑥変更する[**暗証番号**]を入力し、[**確認**]を押してください。

⑦[**確認**]を押してください。

ご注意 **1.暗証番号が外部にもれたりしますと、お荷物が受け取れなくなったり、紛失の原因となったりしますので、番号の管理保持には十分注意してください。**
2.暗証番号の管理は居住者様各自の責任において行ってください。
※当社は暗証番号に係る一切の責任を負いません。

お問い合わせ先

ご利用方法・故障のときは

24時間対応コールセンター

0120-24-2927

携帯・PHS OK ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】24時間 365日

導入の相談・製品については

製品ご購入相談窓口

0120-24-2901

携帯・PHS OK ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

【受付時間】9:00〜12:00、13:00〜17:30（土日祝日、弊社指定休業日を除く）

製造元 日本宅配システム株式會社 〒461-0004 名古屋市東区葵一丁目25番1号 ニッシンビル8F TEL 052-935-0111 ホームページ http://www.j-d-s.co.jp